

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ RONDLEIDINGEN

1. Programma wijzigen of annuleren

Tot 7 werkdagen van tevoren kunt u het programma kosteloos wijzigen of annuleren. Daarna brengen wij de volledige programmakosten bij u in rekening. Dit geldt niet voor zelfstandige bezoeken waarbij niet van onze gidsen gebruik gemaakt wordt.

2. Verzamelen

Meldt u zich altijd vooraf bij de kassa van het Joods Historisch Museum (Nieuwe Amstelstraat 1), waar u het definitieve aantal personen van uw groep kunt opgeven. De groep kan buiten wachten als de rondleiding plaatsvindt in de Portugese Synagoge, de Hollandsche Schouwburg of bij een wandeling door de voormalige joodse buurt.

3. Op tijd beginnen

Onze rondleiders worden speciaal voor uw groep ingeroosterd, dus als u te laat bent, blijven zij desondanks beschikbaar tot de vooraf met u afgesproken tijd. Als u langer wil doorgaan kan dat in overleg met de afdeling Publieksservice & Sales en de rondleider, voor €16,25 per kwartier per rondleider.

4. Rondleidingen in het Joods Historisch Museum vóór 11:00 uur

U kunt gebruik maken van de dienstingang op Nieuwe Amstelstraat 5, een paar meter rechts van de hoofdingang. Alle rondleidingen voor 11:00 uur worden per factuur betaald, waarbij de entree per persoon berekend wordt volgens het aantal dat u vooraf heeft opgegeven.

5. Groepsgrootte

Er geldt een maximum van 20 personen per rondleider. Bij sommige educatieve programma's gelden andere maxima, die terug te vinden zijn op onze website. Wanneer u het maximum overschrijdt worden er extra kosten bij u in rekening gebracht.

6. Betalen

Tenzij anders met u is afgesproken, betaalt u bij binnenkomst aan de kassa van het Joods Historisch Museum voor uw rondleiding en de entree per persoon. Om de doorloop aan de kassa te bevorderen, vragen wij u eventuele kortingskaarten te verzamelen. Onze gidsen zullen vragen naar uw betaalbewijs.

7. Garderobe

In het museum moeten tassen worden opgeborgen in (gratis beschikbare) kluisjes. Voor schoolgroepen hebben we handige garderobekisten, daar kunt u naar vragen bij de kassamedewerker. In de Portugese Synagoge en de Hollandsche Schouwburg kunnen jassen en tassen worden meegenomen.

8. Aandachtspunten bij de Portugese Synagoge

De Portugese Synagoge wordt nog steeds actief gebruikt door een joodse gemeente. Uw bezoek aan de synagoge is altijd onder voorbehoud: het religieuze gebruik van het gebouw heeft voorrang op het museale gebruik. Mocht er een religieuze bijeenkomst worden gepland terwijl uw bezoek al was afgesproken (bijvoorbeeld voor huwelijken of rouwdiensten), zal uw bezoek worden geannuleerd. De Portugees-Israëlietische Gemeente en wij proberen dit altijd tijdig te communiceren.

Wij vragen alle mannelijke bezoekers een keppel te dragen; deze zijn in grote aantallen te leen bij de entree. Ook waarschuwen we ervoor dat het 's winters erg koud kan zijn in de synagoge: er is geen verwarming aanwezig.

9. Entreprijzen

De entreetickets zijn geldig voor het gehele Joods Cultureel Kwartier: het Joods Historisch Museum, het JHM Kindermuseum, de Portugese Synagoge en de Hollandsche Schouwburg.

6-12 jaar: € 3,00 | 13-17 jaar: € 6,00 | Volwassenen: € 12,00

Gratis entree: kinderen tot 6 jaar, houders van de Museumkaart, ICOM, Rembrandtpas, Vrienden van het JHM, I amsterdam City Card. Met de Stadspas en voor studenten is de entree € 6,00.

10. Parkeren

Wij hebben geen eigen parkeerplaatsen. Parkeren op straat kost in onze omgeving € 4,00 per uur.

Overdekt parkeren

Overdekt parkeren kan bij P1 Parking Waterlooplein (Valkenburgerstraat 238) voor € 5,00 per uur. Bij de kassa van het JHM kunt u een kortingskaart ophalen die u 10% korting geeft.

Touringcars

Voor touringcars is er naast ons museum een in- en uitstaphalte (nummer H10, tegenover Jonas Daniël Meijerplein 2-4). De dichtstbijzijnde parkeerplaats voor touringcars is nummer P2, op de Prins Hendrikade, hoek Oosterdokskade. Voor meer informatie zie www.bereikbaar.amsterdam.nl.

Voor een routebeschrijving verwijzen wij naar onze website, www.jhm.nl onder het kopje "Bezoek".